



Luftfartstilsynet
CIVIL AVIATION AUTHORITY NORWAY

TILSYNSRAPPORT

Organisasjon/person: Bristow Norway AS Management system
Sertifikat/godkjenning: NO.AOC.010
Sted: Stavanger lufthavn, Sola
Tidspunkt: 05.09.2023 - 06.09.2023
Tilsynsaktivitet: Revisjon
Referanse: 0003-6838

Innledning

Formål

Luftfartstilsynet fører tilsyn med virksomheter og enkeltpersoner som har roller innenfor sivil luftfart. Formålet med tilsynsaktiviteten er å sikre at krav i regelverket blir overholdt, og måle graden av samsvar med gjeldende regelverk.

Beskrivelse av tilsynsaktiviteten

Luftfartstilsynet gjennomførte den 05.09.2023 - 06.09.2023 en Revisjon av Bristow Norway AS Management system - NO.AOC.010 på/i Stavanger lufthavn, Sola.

Deltakere (navn og rolle) fra Luftfartstilsynet: Terje Movik Laukeland (Audit Team Member)
Per Arne Utne (Audit Team Leader)

Deltakere (navn og rolle) fra tilsynsobjektet: Alina Lund (Employee)
Tom Idar Finnesand (NP Flight Operations)
Simen Solvik (Safety Manager/Compliance Monitoring Manager)
Geir-Arne Karlsen (NP Crew Training)
Furat Gebory (Employee)
Petter Sem-Henriksen (NP Ground Operations)
Dan-Børge Haugan (Employee)
Kjetil Hellesøy (Expert)
Dag Vidar Jensen (Expert)
Heidi Wulf Heimark (Accountable Manager)
Einar Svendsen (Expert)

Luftfartstilsynets vurdering

Generelt

Under redegjøres det for konkrete funn som er avdekket og Luftfartstilsynets vurdering av om virksomheten anses å være i samsvar med krav.

De funn som trekkes frem i denne rapporten klassifiseres som følger:

Funn-nivå	Beskrivelse/vurdering	Konsekvens
Nivå 5	Bedre enn samsvar med krav	Til informasjon
Nivå 4	Samsvar med krav	Til informasjon
Nivå 3	Samsvar med krav, med kommentar om ønsket forbedring	Informasjon som kan benyttes i arbeidet med kontinuerlig forbedring
Nivå 2	Avvik mot krav, som kan true flysikkerhet	Nødvendig å gjennomføre tiltak innen gitt tidsfrist
Nivå 1	Avvik mot krav, som truer flysikkerhet	Nødvendig å gjennomføre tiltak. Luffartstilsynet vurderer behov for begrensninger inntil tilstrekkelige tiltak er gjennomført

I tabellform eller samsvarsmatrise kan følgende klassifisering også forekomme:

N/A	Ikke gjeldende (Not Applicable)	Kravet gjelder ikke for tilsynsobjektet
N/R	Ikke revidert (Not Reviewed)	Kravet er ikke revidert. Det er ukjent/ikke bekreftet om det er samsvar med krav

Beskrivelse av funn

Tilsyn nr	Funn nr
0003-6838	1
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
ORO.GEN.200	AMC1 ORO.GEN.200(a)(3);(d)(1)
Beskrivelse av fakta - Luffartstilsynets vurdering	
Selskapets monitorering av sikkerhetsytelse ved hjelp av SPI virker ikke optimal. Det er ikke definert måltall eller grenseverdier for å utløse tiltak for mange av SPI'ene.	
Konklusjon – Funn nivå	
Nivå 2	

Tilsyn nr	Funn nr
0003-6838	2
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
ORO.GEN.200	ORO.GEN.200(a)(6)

Beskrivelse av fakta - Luffartstilsynets vurdering
Det ble dokumentert 10 åpne interne avvik hvor frist for lukking var overskredet. Noen av disse hadde tidligere fått utvidet frist.
Konklusjon – Funn nivå
Nivå 2

Tilsyn nr	Funn nr
0003-6838	3
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
ORO.FC.145	AMC1 ORO.FC.145(a)
Beskrivelse av fakta - Luffartstilsynets vurdering	
OMD er ikke oppdatert med ny struktur.	
Konklusjon – Funn nivå	
Nivå 2	

Oppsummering

Selskapet startet opp 3 nye sekundærbaser for offshorestasjonerte beredskapshelikoptre i månedsskiftet august/september 2023.

Bemanning og utrustning av disse basene har skapt behov for mange nye utsjekker av forskjellige kategorier personell knyttet til denne delen av selskapets virksomhet, utvikling av operativ, teknisk og administrativ dokumentasjon og rutiner, samtidig som selskapets øvrige drift skal gå i henhold til kontraktsforpliktelsene med selskapets kunder.

En slik prosess innebærer ikke bare forflytning og utsjekk av personell allerede ansatt i selskapet, men også ansettelse og utsjekk av nye medarbeidere for å dekke opp for de interne forflytningene. Dette betyr at selskapet ikke bare har måttet ta personell som skal sjekkes ut, ut av daglig kommersiell produksjon, men også de instruktørene som foretar utsjekkene av både stadig tjenestegjørende og nyansatte.

En krevende situasjon som i stor grad er tilbaketrukket.

Imidlertid har selskapet nå en rekke medarbeidere som er nye i sine roller, både på de nye

kontraktene og i form av nyansatte. Dette krever særlig oppmerksomhet fra selskapets ledelse på kort og mellomlang sikt.

Forsyningskjeden for leveransen av deler til selskapets S-92 helikoptre fungerer ikke tilfredsstillende, og har ikke gjort det over lengre tid pga. globale forhold, ifølge produsenten. Det er på kort og mellomlang sikt ingen bedring i sikte. Dette er et forhold som kan legge press på selskapets, spesielt dets vedlikeholdsorganisasjon. Utfordringen med å holde helikopterflåten operativ på en sikker, effektiv og økonomisk måte er lik for alle offshoreoperatører, men kommer altså i tillegg til det som er nevnt ovenfor for Bristow Norways del.

Luftfartstilsynet forventer at selskapets ledelse holder et årvåkent og skjerpet blikk på driften og treffer de tiltak som man finner nødvendig for å opprettholde det flysikkerhetsmessige nivået som samfunnet forventer innen offshore helikoptervirksomhet.