



**Luftfartstilsynet**  
CIVIL AVIATION AUTHORITY - NORWAY

## TILSYNSRAPPORT

**Organisasjon/person:** Bristow Norway AS  
**Sertifikat/godkjenning:** NO.AOC.010  
**Sted:** på/i Stavanger lufthavn, Sola  
**Tidspunkt:** 18.11.2019 - 20.11.2019  
**Tilsynsaktivitet:** Revisjon  
**Referanse:** 0002-7296



---

## Innledning

### Formål

Luffartstilsynet fører tilsyn med virksomheter og enkeltpersoner som har roller innenfor sivil luffart. Formålet med tilsynsaktiviteten er å sikre at krav i regelverket blir overholdt, og måle graden av samsvar med gjeldende regelverk.

### Beskrivelse av tilsynsaktiviteten

Luffartstilsynet gjennomførte den 18.11.2019 - 20.11.2019 en Revisjon av Bristow Norway AS - NO.AOC.010 på/i Stavanger lufthavn, Sola.

Deltakere (navn og rolle) fra Luffartstilsynet: Terje Movik Laukeland (Audit Team Leader)  
Thore Brandt (Audit Team Member)  
Tove Skogheim (Observer)

Deltakere (navn og rolle) fra tilsynsobjektet: Jim Urianstad (NP Flight Operations)  
Steinar Haukeland (NP Crew Training)  
Petter Sem-Henriksen (NP Ground Operations)  
Kjetil Heradstveit (Compliance Monitoring Manager)  
Heidi Wulff Heimark (Accountable Manager)

## Luffartstilsynets vurdering

### Generelt

Under redegjøres det for konkrete funn som er avdekket og Luffartstilsynets vurdering av om virksomheten anses å være i samsvar med krav.

De funn som trekkes frem i denne rapporten klassifiseres som følger:

Funn-nivå	Beskrivelse/vurdering	Konsekvens
Nivå 5	Bedre enn samsvar med krav	Til informasjon
Nivå 4	Samsvar med krav	Til informasjon
Nivå 3	Samsvar med krav, med kommentar om ønsket forbedring	Informasjon som kan benyttes i arbeidet med kontinuerlig forbedring
Nivå 2	Avvik mot krav, som kan true flysikkerhet	Nødvendig å gjennomføre tiltak innen gitt tidsfrist
Nivå 1	Avvik mot krav, som truer flysikkerhet	Nødvendig å gjennomføre tiltak. Luffartstilsynet vurderer behov for begrensninger inntil tilstrekkelige tiltak er gjennomført

I tabellform eller samsvarsmatrise kan følgende klassifisering også forekomme:

N/A	Ikke gjeldende (Not Applicable)	Kravet gjelder ikke for tilsynsobjektet
N/R	Ikke revidert (Not Reviewed)	Kravet er ikke revidert. Det er ukjent/ikke bekreftet om det er samsvar med krav

#### Beskrivelse av funn

Tilsyn nr	Funn nr
0002-7296	1
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
BSL D 2-1 4	SPO.OP.230 b
Beskrivelse av fakta - Luffartstilsynets vurdering	
Standars Operations med risk assessment (SAR) skal ha oversyn på en regelbunden basis, dette har ikke gjennomførts.	
Konklusjon – Funn nivå	
Nivå 2	

Tilsyn nr	Funn nr
0002-7296	2
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
EASA Part OPS SPA.DG.100	ICAO TI Table 1-4. Content of training

	courses
<b>Beskrivelse av fakta - Luftfartstilsynets vurdering</b>	
Selskapet har ikke noen som ansvarlig for DG. Ansvarlig innom selskapet skal ha Operator's and ground handling agent's staff accepting dangerous goods KEY 6 cours.	
<b>Konklusjon – Funn nivå</b>	
Nivå 2	

Tilsyn nr	Funn nr
0002-7296	3
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
EASA Part OPS ORO.GEN.110 (e)	
<b>Beskrivelse av fakta - Luftfartstilsynets vurdering</b>	
All personale som er involvert i operasjonene til selskapet skal ha CRM utdanning.	
<b>Konklusjon – Funn nivå</b>	
Nivå 2	

Tilsyn nr	Funn nr
0002-7296	4
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
EASA Part OPS CAT.GEN.MPA.200	AMC 1 CAT.GEN.MPA.200e
<b>Beskrivelse av fakta - Luftfartstilsynets vurdering</b>	
OM A 11.6.3 Rapporteringsskjema for farlig gods beskrives ikke tilfredsstillende.	
<b>Konklusjon – Funn nivå</b>	
Nivå 2	

Tilsyn nr	Funn nr
0002-7296	5
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
EASA Part OPS ORO.GEN.200.a) (1)	
Beskrivelse av fakta - Luftfartstilsynets vurdering	
<p>Organogrammet i OM A 1.1 må omarbeides så at alle NP er beskrevne likestilt. Som det står i dag ser det ut som om NP FOM skulle være AM og at alle rapporterer til NP FOM. NP GOM finnes ikke beskrevet og med det ikke arbeidsoppgavene, henvisning til Ground Ops Manual er ok. Selskapet må beskrive dette forholdet i OM A i form av et organisasjonskart som dekker den flyoperative organisasjon, der det klart fremkommer ansvar og kommandolinjer opp til AM.</p>	
Konklusjon – Funn nivå	
Nivå 2	

Tilsyn nr	Funn nr
0002-7296	6
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
EASA Part OPS ORO.GEN.200.a) (1)	
Beskrivelse av fakta - Luftfartstilsynets vurdering	
<p>Organogrammet i MSM må omarbeides, bruk benevninger som kan forstås av alle. Selskapet må beskrive dette forholdet i MSM i form av et organisasjonskart hvor NP er likestilt. Organogrammet skal dekke hele organisasjon, der det klart fremkommer ansvar og kommandolinjer.</p>	
Konklusjon – Funn nivå	
Nivå 2	

Tilsyn nr	Funn nr
0002-7296	7

Hjemmelsgrunnlag	Referanse
EASA Part OPS ORO.GEN.200.a) (6)	
<b>Beskrivelse av fakta - Luffartstilsynets vurdering</b>	
Fagrevisor er ikke brukt ved intern revisjon samt at visse interne avvik er lukket uten at ansvarlig NP har signert lukkingen.	
<b>Konklusjon – Funn nivå</b>	
Nivå 2	

Tilsyn nr	Funn nr
0002-7296	8
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
BSL D 5-5	
<b>Beskrivelse av fakta - Luffartstilsynets vurdering</b>	
Selskapet kunne ikke redegjøre for hvem på selskapet som er ansvarlig eller hvem som gjør tilsyn på lasteutstyr.	
<b>Konklusjon – Funn nivå</b>	
Nivå 3	

## Oppsummering